

Aperçu:

Equité procédurale & Caractéristiques d'un système d'asile de qualité

Benedicte Voos, conseillère principale au Bureau régional de l'UNHCR, Nairobi, 15 novembre, Arusha, IARJM preconference

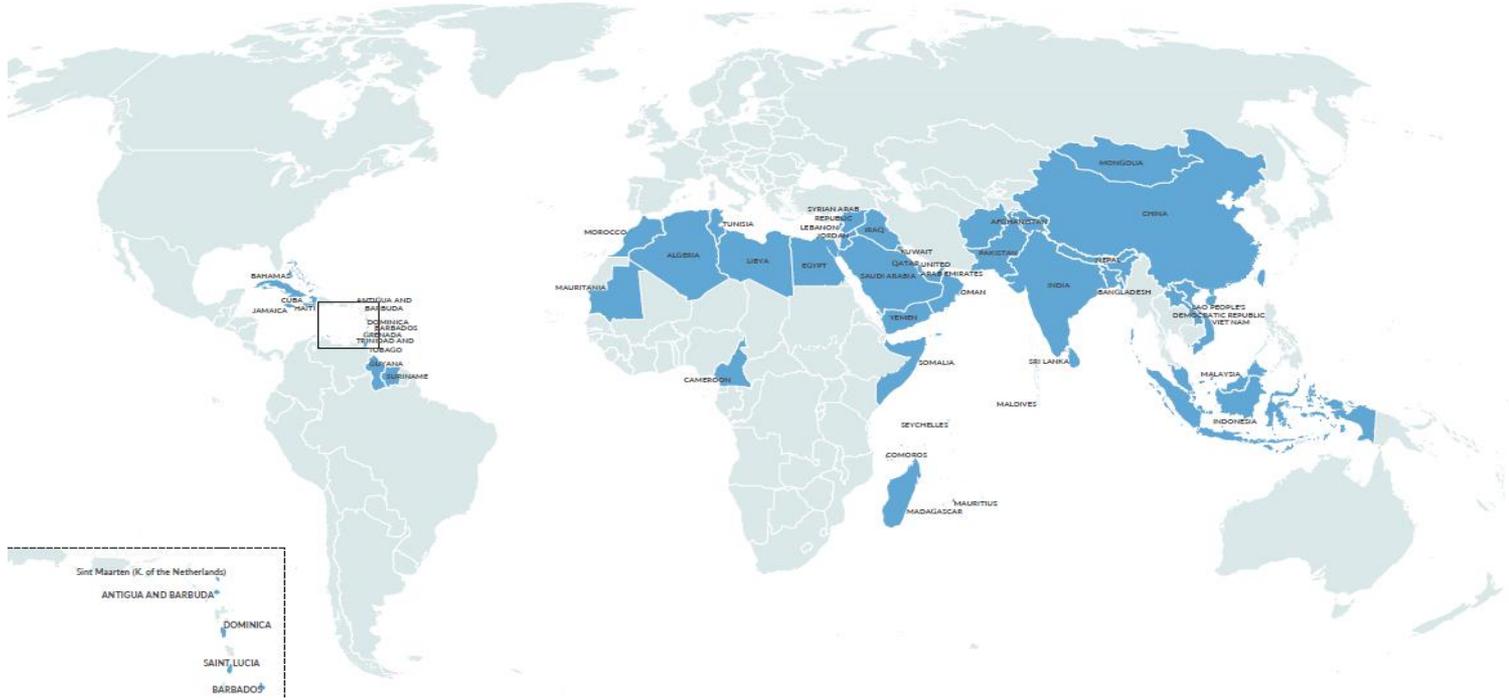
Qu'est-ce qu'un système d'asile ?

- Ensemble des stratégies, lois, politiques et plans d'action, ainsi que des ressources et des institutions constituant la réponse d'un État par rapport aux demandeurs d'asile et aux réfugiés
- De l'accès au territoire à la solution durable

Qu'est-ce qu'un système d'asile de qualité?

- Pas de définition fixe
- Le *Pacte mondial sur les réfugiés* (2018) fait référence à l'équité, l'efficacité, l'adaptabilité et l'intégrité des systèmes d'asile
- Ces quatre caractéristiques englobent de nombreux autres concepts et éléments

Pays avec ou sans un national DSR



Composantes pour systeme d'asile de qualité

Equite

Efficacite

Adaptabilite

Integrite

Quels sont les bénéfices d'un système d'asile de qualité pour les Etats?

- Respect des **obligations légales** internationales et régionales
- **Données** précises sur les demandeurs d'asile présents sur le territoire
- Décourager l'utilisation **abusive** du système d'asile grâce à l'identification rapide des personnes ne nécessitant pas la protection internationale
- Gestion **rentable** du système d'asile
- **Confiance** du public dans le système d'asile
- Réduction de **l'épuisement professionnel** du personnel chargé de l'asile

Quels sont les bénéfices d'un système d'asile de qualité pour les réfugiés et demandeurs d'asile?

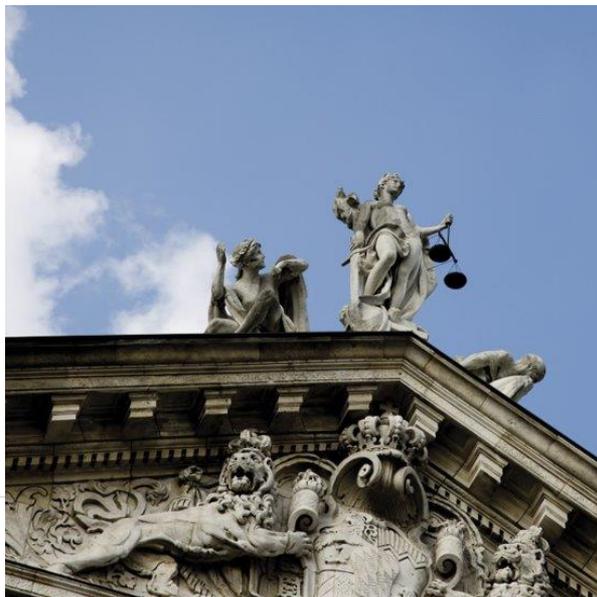
- Les demandes d'asile sont traitées de façon **cohérente**, conformément aux normes internationales et régionales.
- Les réfugiés obtiennent la protection dont ils ont **besoin**.
- Les besoins et **vulnérabilités spécifiques** des demandeurs d'asile sont identifiés rapidement.
- Les demandeurs d'asile obtiennent une **certitude** quant à leur statut de manière efficace.
- Les demandeurs d'asile peuvent **participer** efficacement à la procédure d'asile



Besoin de trouver l'équilibre entre ces quatre paramètres

Qu'est-ce que l'équité?

- Caractère de ce qui est fait avec justice et impartialité
- Les décisions de détermination du statut de réfugié sont conformes à l'Etat de droit (*rule of law*) et principes de bonnes administration
- Les décisions de détermination du statut de réfugié sont justes envers les personnes qui sont en besoin de protection internationale.



Quels sont les facteurs contribuant à l'équité?

Plan institutionnel

- Cadre juridique et politique national conforme aux normes internationales et régionales
- Autorité experte centrale clairement identifiée, établie par la loi, avec pour mandat de traiter les demandes d'asile en première instance et une autorité experte indépendante pour réexaminer les décisions en deuxième instance (ou appel)

Plan procédural

- Accès non discriminatoire à la procédure
- Accès à l'information relative à la procédure
- Droit d'être entendu
- Accès à des interprètes compétents
- Droit à l'assistance juridique et à la représentation légale
- Droit à la notification de la décision négative motivée
- *Droit à un recours effectif*

Comment renforcer l'équité?

- Adopter ou réviser un **cadre juridique** et procédural
- Recruter des administrateurs d'éligibilité avec les compétences nécessaires pour l'autorité d'éligibilité en charge de la détermination du statut de réfugiés
- Assurer la **formation** continue et le développement professionnel des administrateurs d'éligibilité et des décideurs et des interprètes
- Mettre en place une **autorité de recours indépendante** de la prise de décision en première instance et assurer un recours juridictionnel s'il y a lieu auprès d'une juridiction administrative
- Veiller à ce que les demandeurs d'asile aient **accès à l'information sur la procédure d'asile, à des interprètes et à une assistance juridique de qualité tout au long de la procédure d'asile**
- Garantir l'accès à la procédure d'asile et à des services de soutien pour les **personnes avec des besoins spécifiques**
- Garantir l'utilisation d'**Information sur le pays d'origine** indépendante et fiable, notamment en créant des unités dédiées

Qu'est-ce que l'efficacité?

- Se dit de ce qui produit le maximum de résultats avec le minimum d'efforts et de moyens.
- Faire le plus petit investissement d'argent, de ressources humaines et de temps sur chaque demande d'asile tout en garantissant une issue équitable.
- Attention à la fausse efficacité.

Quels sont les facteurs contribuant à l'efficacité?

- Pouvoir de décision **décentralisé** vs pouvoir de décision très centralisé
- Trouver un équilibre entre centralisation **géographique** et décentralisation géographique
- Décideurs **individuel** vs panels et/ou comités interministériel décideurs
- Systèmes de **soutien**, tels que les ressources administratives et humaines
- **Technologie**: infrastructure informatique adéquate, systèmes de gestion des cas, systèmes de dépôt électronique (*electronic e-filing*)
- **Infrastructure physique**: espaces pour les entretiens, zones d'attente, bureaux
- Gestion efficace des dossiers/ fichiers

Comment renforcer l'efficacité?

- Collecte d'informations en amont lors de l'enregistrement
- Triage des cas
- Mise en place de stratégies de traitement des cas différenciées (e.g. reconnaissance de groupe, procédure simplifiée...)
- Révision de la structure institutionnelle
- Renforcement des systèmes d'appui
- Adoption de protocoles de planification, de protocoles de suivi des cas et des délais de traitement des cas clairs

Qu'est-ce que l'adaptabilité?

Adaptabilité

- Capacité d'un système d'asile à ajuster ses processus efficacement, en temps opportun, face à de nouvelles conditions, au lieu de réagir de manière ad hoc
- Adoption de systèmes pour évaluer les impacts positifs et négatifs de tout changement, tout en assurant des améliorations continues.

Quels sont les facteurs contribuant à l'adaptabilité?

Adaptabilité

- **Planification** et préparation, y compris la mise en place de plans de contingence
- Révision du cadre normatif pour permettre l'utilisation de **diverses méthodologies de traitement** des cas
- **Ressources** flexibles pour le personnel afin de pouvoir augmenter et réduire rapidement le personnel
- **Évaluation** pour s'assurer que les changements ont un impact positif
- **Consultation** des parties pertinentes concernées, y compris les demandeurs d'asile et réfugiés

Comment renforcer l'adaptabilité?

Adaptabilité

- Mesures de **contingence**
- Procédures de prise de décision claires pour mettre en œuvre des stratégies de **traitement des cas différenciés** en cas d'urgence (eg. Prima Facie)
- Introduction de **nouvelles technologies** et de l'innovation pour permettre l'enregistrement et le dépôt électroniques de documents
- Mise en place de garanties et de mesures d'**assurance de qualité** pour mesurer l'impact des nouvelles innovations et adaptations

Qu'est-ce que l'intégrité?

- Terme emprunté du latin integritas, « fait d'être intact, totalité ; probité ».
- Transparence et régularité de l'institution d'asile, du processus, de la décision et du décideur

Intégrité

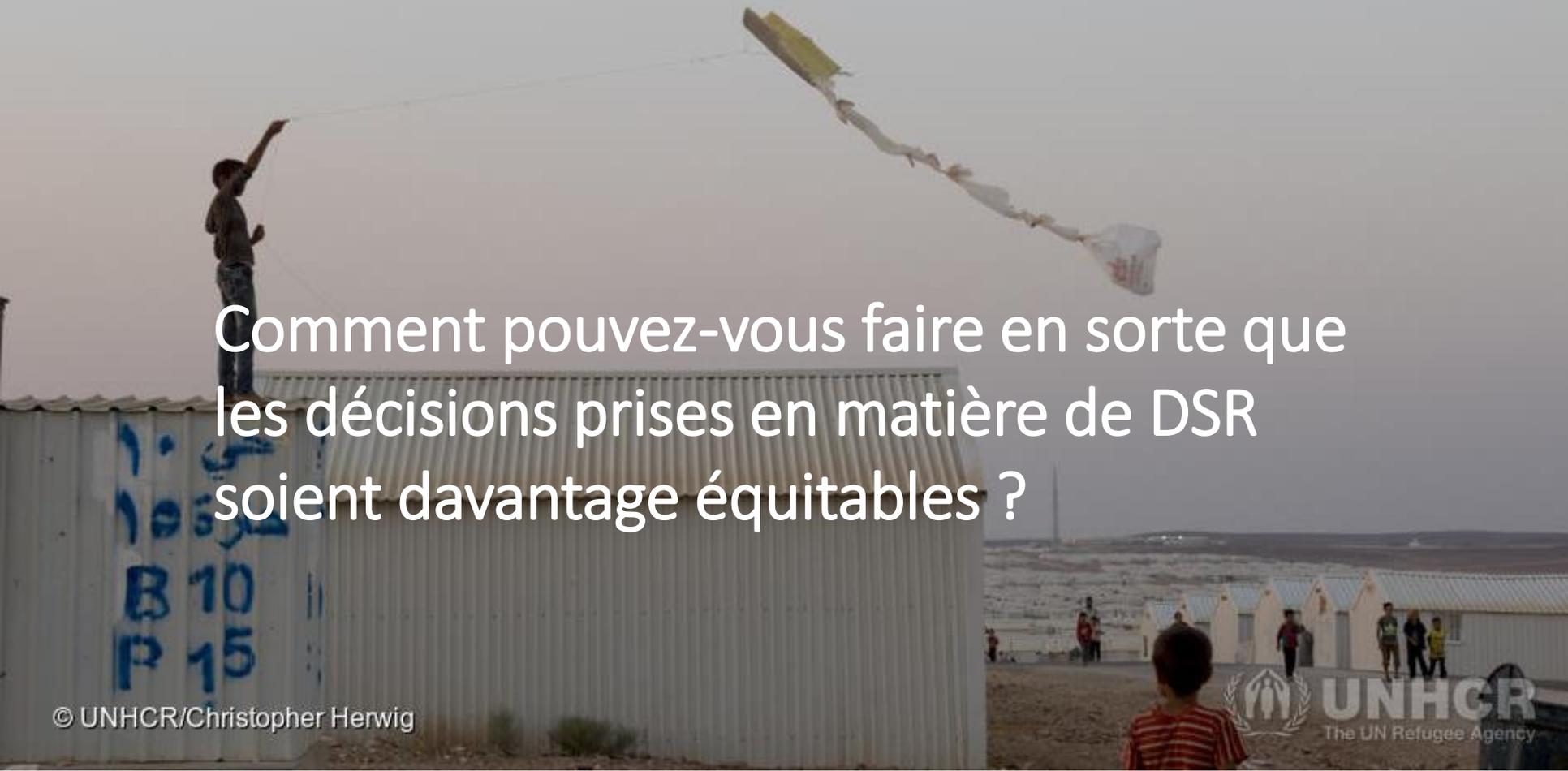
Quels sont les facteurs contribuant à l'intégrité?

- Personnel **formé** sur son rôle, ses responsabilités et son autorité
- Gestion efficace des **performances**
- **Séparation** des fonctions pour minimiser les opportunités de fraude ou de corruption
- Initiatives et systèmes de contrôle de la **qualité** pour assurer une surveillance appropriée
- Mécanisme de **plaintes et de retours** d'information pour les demandeurs d'asile et réfugiés, la communauté juridique et le personnel
- **Assistance juridique et Représentation** légale

Comment renforcer l'intégrité?

Intégrité

- Établir un **mécanisme efficace de plaintes et de retours**
- Mettre en place des **structures de contrôle (*oversight*)** pour s'assurer que le personnel remplit son rôle de manière efficace et complète et, si nécessaire, développer des **outils** (Procédure standardisées opérationnelles, checklist, etc.) pour appuyer le personnel
- Assurer la participation et l'**engagement** de la société civile et des réfugiés
- Mettre en place des initiatives de **qualité** ou un contrôle/surveillance de la qualité



Comment pouvez-vous faire en sorte que les décisions prises en matière de DSR soient davantage équitables ?

© UNHCR/Christopher Herwig

